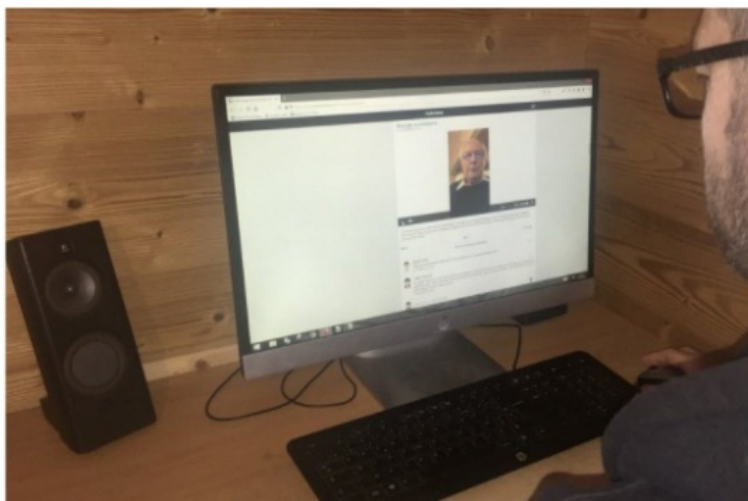


Thônes

## **dl** “Maires et Citoyens” : la commune innove pour échanger au plus près avec ses administrés

Cette application a été pensée en amont de cette crise et s'avère très utile en cette période pour interagir entre élus et citoyens. Preuve en est, plus de 400 habitants l'ont adopté.

18 avr. 2020 à 18:28 - Temps de lecture : 2 min



Alertes, infos ou discussions thématiques, l'application, disponible sous de nombreux supports (ordinateur, tablette, téléphone), permet de diffuser liens, documents ou vidéos, comme ce message adressé par le maire aux habitants.  
Photo Le DL /J.M-A.

**L**a crise du coronavirus a profondément bouleversé le fonctionnement de la vie politique, empêchant notamment l'accès des citoyens à leurs élus, et compliquant la circulation de l'information. Face à ce constat, la municipalité de Thônes a donc rapidement pris la décision d'accélérer la mise en route de l'application “Maires et Citoyens”, dont le budget avait été voté lors du conseil municipal du 30 janvier.

« L'application était encore en phase de test, nous attendions l'issue des municipales pour ne pas imposer un outil à l'opposition », explique Amandine Dunand, adjointe à la communication et aux nouvelles technologies.

Pensée comme un instrument de démocratie participative, l'application “Maires et Citoyens”, qui permet aux collectivités de maintenir un lien permanent avec la population, avait été retenue parmi diverses solutions présentées lors du dernier Salon des maires. Un choix qui s'inscrit pour le conseil dans un élan global de développement de la communication.

« Nous avons bien conscience que la population est en demande d'une communication instantanée », poursuit Amandine Dunand. « L'intérêt de cet outil, c'est qu'il permet une communication montante, mais aussi descendante. »

En d'autres termes, l'application permet à la fois aux élus de communiquer en temps réel, mais elle offre aussi aux citoyens la possibilité de commenter les contenus, d'émettre des suggestions, ou encore de s'adresser directement à leurs représentants par le biais d'une messagerie privée. Chaque message est traité en moyenne sous 24 à 48 heures.

Le tout est strictement modéré, et les utilisateurs s'engagent à une certaine éthique d'utilisation. « Pas de propos injurieux, ni d'avis politique, il faut que ça reste cordial et constructif », précise l'élue.

Chaque inscription est faite en nom propre et validée manuellement, ce qui limite les dérives parfois observées sur les réseaux sociaux. Après trois semaines d'utilisation, plus de 400 habitants ont déjà rejoint l'application, et la mairie s'enthousiasme d'interagir avec une population très réactive qui s'est d'ores et déjà approprié l'outil.